

ALGEMENE VOORWAARDEN OMROEP FLEVOLAND

1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:
- **OMROEP FLEVOLAND**: Stichting Regionale Omroep Flevoland;
 - **Contractant**: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie OMROEP FLEVOLAND een Overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie OMROEP FLEVOLAND een aanbieding doet of jegens wie OMROEP FLEVOLAND enige (rechts-) handeling verricht;
 - **Overeenkomst**: iedere Overeenkomst die tussen OMROEP FLEVOLAND en Contractant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
 - **Order**: iedere opdracht van Contractant aan OMROEP FLEVOLAND.
 - **Tariefkaart**: opgave van tarieven en specifieke bepalingen door OMROEP FLEVOLAND, voorafgaand aan een uitzendcyclus.
 - **Materiaal**: de op een beeld- of geluidsdrager vastgelegde boodschap van Contractant, welke OMROEP FLEVOLAND ter uitzending aan de regionale publieke zenders aanbiedt.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van OMROEP FLEVOLAND en Contractant. Hetzelfde geldt voor de Tariefkaart.
- 2.2 De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van Contractant wordt door OMROEP FLEVOLAND uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien in de Overeenkomst met Contractant bepalingen zijn opgenomen die strijd opleveren met deze Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 2.4 Wijzigingen van c.q. aanvullingen op enige bepaling van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door partijen zijn overeengekomen en gelden slechts voor de betreffende Overeenkomst

3. Aanbiedingen, totstandkoming van Overeenkomsten

- 3.1 Een aanbieding of (prijs)opgave bindt OMROEP FLEVOLAND niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voorzover OMROEP FLEVOLAND een Order definitief en schriftelijk bevestigt of door OMROEP FLEVOLAND uitvoering aan een Order wordt gegeven.
- 3.3 In het geval een orderbevestiging afwijkt van de verstrekte opdracht, en Contractant niet binnen één week resp. 3 werkdagen, voor eerste uitzending, schriftelijk aangeeft met die orderbevestiging niet akkoord te gaan, geldt de inhoud van de orderbevestiging.

- 3.4 OMROEP FLEVOLAND is gerechtigd bij het aangaan van de Overeenkomst eisen te stellen (technisch dan wel inhoudelijk) ten aanzien van het door Contractant aan te leveren Materiaal.
- 3.5 OMROEP FLEVOLAND heeft het recht voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst inzage te verlangen in het aangeleverde Materiaal.

4. **Tarieven en toeslagen**

- 4.1 OMROEP FLEVOLAND brengt voor haar diensten de tarieven in rekening zoals deze gelden op het moment dat de overeenkomst wordt gesloten. De overeenkomst heeft een maximale duur van 12 maanden. Alle tarieven van OMROEP FLEVOLAND zijn uitgedrukt in Euro's exclusief omzetbelasting en productiekosten. In beginsel worden de tarieven maximaal tweemaal per jaar gewijzigd. Tarieven worden bekend gemaakt op de Tariefkaart, evenals toeslagen of kortingen.
- 4.2 OMROEP FLEVOLAND kan de Contractant op nader overeen te komen voorwaarden korting op de tarieven verlenen. Indien en voor zover de Contractant niet (meer) aan deze voorwaarden voldoet, vervalt het recht op korting en is OMROEP FLEVOLAND gerechtigd de reeds ten onrechte verleende korting onmiddellijk van de Contractant terug te vorderen dan wel deze op enigerlei wijze te verrekenen.

5. **Betaling**

- 5.1 Facturering vindt in beginsel twee keer per kalendermaand plaats na afloop van de uitzending(en). Contractant zal het haar in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen 14 dagen na factuurdatum aan OMROEP FLEVOLAND betalen. Alle betalingen zullen worden voldaan ten kantore van OMROEP FLEVOLAND, op een door haar aan te wijzen giro- of bankrekening.
- 5.2 Alle aan Contractant in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Contractant is niet bevoegd tot verrekening, met uitzondering van de door ROTA voorgeschreven kortingen die gelden voor betalingen binnen 10 dagen. Contractant heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens OMROEP FLEVOLAND op te schorten.
- 5.3 Indien op enig moment bij OMROEP FLEVOLAND gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Contractant, heeft OMROEP FLEVOLAND het recht, alvorens (verder) te presteren, van Contractant te eisen dat (gedeeltelijke) vooruitbetaling van de koopsom plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die OMROEP FLEVOLAND, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Contractant heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van OMROEP FLEVOLAND.
- 5.4 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Contractant in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van OMROEP FLEVOLAND op Contractant onmiddellijk opeisbaar. Daarnaast heeft OMROEP FLEVOLAND vanaf dat moment het recht haar verplichtingen jegens Contractant op te schorten.
- 5.5 Contractant is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3% administratie kosten.

- 5.6 Indien Contractant ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag incl. rente nog niet heeft betaald, is hij verplicht OMROEP FLEVOLAND de te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Contractant te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste € 70,- excl. omzetbelasting, en zullen worden berekend op basis van het op dat moment geldende incassotarief van de Orde van Advocaten.
- 5.7 Ieder bedrag dat OMROEP FLEVOLAND van Contractant ontvangt, zal allereerst strekken tot voldoening van verschuldigde rente en kosten als bedoeld in 5.5 en 5.6.

6 **Annulering**

6.1 Wanneer Contractant het nog niet uitgevoerde gedeelte van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, zal hij Omroep Flevoland een vergoeding verschuldigd zijn. De vergoeding zal, tenzij Contractant ter voldoening van Omroep Flevoland aantoont dat hij tengevolge van hem niet toe te rekenen ernstige omstandigheden niet van zijn recht op uitzending gebruik kan maken, berekend worden zoals in de volgende alinea's is omschreven:

- 10% van de uitzendtijd van het te annuleren gedeelte tot 2 maanden voor aanvang opdracht c.q. eerste uitzenddatum;
- 25% van de uitzendtijd van het te annuleren gedeelte van 2 maanden tot 2 weken voor aanvang opdracht c.q. eerste uitzenddatum; danwel de resterende inhoud van de niet gereserveerde zendtijd opgenomen in de overeenkomst tussen Omroep Flevoland en Contractant;
- 50% van de uitzendtijd van het te annuleren gedeelte van 2 weken voor aanvang opdracht c.q. eerste uitzenddatum;

7. **Overmacht**

- 7.1 Indien OMROEP FLEVOLAND door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Contractant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
- 7.2 Duurt de overmachttoestand 30 dagen, dan hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.
- 7.3 Ingeval van overmacht heeft Contractant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als OMROEP FLEVOLAND als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 7.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van OMROEP FLEVOLAND onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Contractant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van OMROEP FLEVOLAND kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, zowel bij OMROEP FLEVOLAND als bij de zendgemachtigde, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen, technische storingen, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, alsmede overheidsingrijpen dat wijzigingen in de programmering van de zendgemachtigde tot gevolg heeft.

7.5 OMROEP FLEVOLAND zal Contractant zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte stellen.

8. **Klachten**

8.1 Contractant is verplicht de uitvoering van de Overeenkomst door OMROEP FLEVOLAND onmiddellijk na uitvoering te controleren. Klachten dienen uiterlijk binnen 10 dagen na de dag van uitzending schriftelijk aan OMROEP FLEVOLAND te worden gemeld.

8.2 Contractant is verplicht alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking te verlenen.

8.3 Aan het in behandeling nemen van een klacht door OMROEP FLEVOLAND kan Contractant geen rechten ontlenen.

9. **Verplichtingen van OMROEP FLEVOLAND**

9.1 OMROEP FLEVOLAND garandeert dat zij de Overeenkomst naar beste vermogen en conform de in de branche geldende normen zal uitvoeren.

9.2 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 7 is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de uitzending niet beantwoordt aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft OMROEP FLEVOLAND de keus hetzij de uitzendprijs te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij Contractant een alsnog in een onderling overleg vaststellen korting op de koopprijs te verlenen, hetzij het aangeleverde Materiaal opnieuw uit te zenden.

Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is OMROEP FLEVOLAND ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten.

10. **Aansprakelijkheid en vrijwaring**

10.1 OMROEP FLEVOLAND is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zgn. gevolgschade die Contractant of een derde ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst mocht lijden, hieronder mede begrepen indirecte schade, bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.

10.2 OMROEP FLEVOLAND zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen in artikel 9.1, indien en voorzover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van OMROEP FLEVOLAND.

10.3 Onverminderd het bepaalde in 10.1, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van OMROEP FLEVOLAND beperkt tot het bedrag van de prijs van de betreffende contractssom.

10.4 Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van OMROEP FLEVOLAND zal Contractant OMROEP FLEVOLAND vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst en zal hij OMROEP

FLEVOLAND alle schade vergoeden die OMROEP FLEVOLAND lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

11. **Overige verplichtingen van Contractant**

- 11.1 Contractant zal aan OMROEP FLEVOLAND alle voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- 11.2 Contractant staat er jegens OMROEP FLEVOLAND voor in dat aangeleverd Materiaal geen schending oplevert van enige aan een derde toebehorend auteurs- of ander recht, en dat Contractant bevoegd is het Materiaal te doen uitzenden.
- 11.3 Het Materiaal dient te voldoen aan de Nederlandse Reclamecode en indien toepasselijk, goedgekeurd te zijn door de Keuringsraad Openlijke Aanprijzing Geneesmiddelen of de Keuringsraad Aanprijzing Gezondheidsproducten, of enige andere specifieke reclamenorm. Het Materiaal dient voorts ten minste te voldoen aan de technische vereisten die in de desbetreffende branche gebruikelijk zijn, alsmede aan de door OMROEP FLEVOLAND gehanteerde technische voorwaarden.
- 11.4 Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst het Materiaal niet langer voldoet aan de in dit artikel genoemde vereisten, dan wel OMROEP FLEVOLAND redelijkerwijs mag aannemen dat het Materiaal niet meer aan deze vereisten zal voldoen, is OMROEP FLEVOLAND gerechtigd met onmiddellijke ingang uitzending van dit Materiaal te doen beëindigen.
- 11.5 Bij geschillen omtrent de toepassing van de Nederlandse Reclame Code staat beroep open bij de Reclame Code Commissie en, na deze procedure, hoger beroep bij College van Beroep van de Stichting Reclame Code. Indien de definitieve uitspraak van voornoemde Commissie respectievelijk voornoemd College daartoe aanleiding geeft, zal OMROEP FLEVOLAND het Materiaal alsnog doen uitzenden, zo mogelijk in de daartoe gecontracteerde zendtijd, zonder ter zake tot enige schadevergoeding jegens Contractant gehouden te zijn.
- 11.6 Ook ter zake van het bepaalde in dit artikel zal Contractant OMROEP FLEVOLAND vrijwaren voor iedere mogelijke aanspraak van enige derde uit hoofde van het niet voldoen van Contractant aan zijn verplichtingen.

12. **Verzuim/ontbinding**

- 12.1 Bij verzuim van Contractant of in één van de in artikel 12.2 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van OMROEP FLEVOLAND op Contractant, uit welke hoofde ook, onmiddellijk en volledig opeisbaar en is OMROEP FLEVOLAND bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke Overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige Overeenkomst. Het voorgaande doet niet af aan de overige rechten van OMROEP FLEVOLAND op grond van de wet of de Overeenkomst.
- 12.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) Contractant, zullen alle Overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij OMROEP FLEVOLAND binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de Overeenkomst te verlangen.

13. **Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 13.1 Het is OMROEP FLEVOLAND toegestaan de in enige Overeenkomst met Contractant omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van OMROEP FLEVOLAND worden overgedragen dient OMROEP FLEVOLAND Contractant hiervan voorafgaand schriftelijk op de hoogte te brengen en heeft Contractant het recht de Overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. OMROEP FLEVOLAND is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.
- 13.2 Contractant is niet gerechtigd zijn verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder het voorafgaande schriftelijke toestemming van OMROEP FLEVOLAND.
14. **Toepasselijk recht, bevoegde rechter**
- 14.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden, met uitzondering van die genoemd in art. 11.5, zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Lelystad, met dien verstande dat OMROEP FLEVOLAND het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen Contractant aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Lelystad, onder nummer 41022342.

Lelystad, 24 januari 2002

Stichting Regionale Omroep Flevoland